



Xalapa, Ver., a 31 de enero del 2020.

**JOSÉ RUBÉN MENDOZA HERNÁNDEZ**  
**COMISIONADO PRESIDENTE DEL IVAI**  
**PRESENTE.**

En cumplimiento al artículo 119 fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en mi calidad de Titular de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado Instituto Tecnológico Superior de Acayucan, se remite adjunto al presente el Informe Anual en materia de Datos Personales del año 2020.

Sin otro particular, me despido no sin antes reiterarle mi disposición ante cualquier duda o aclaración



*\*  
Vallina*  
ATENTAMENTE

NOMBRE Y FIRMA  
**LIC. SARA ARTEMIA VALLINA SANTOS**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**



**UNIDAD DE ACCESO A LA  
INFORMACION PÚBLICA  
CLAVE: 30EIT0610B**

c.c.p. Dr. Nefi David Pava Chipol/Director General del Its Acayucan.  
c.c.p. Minutario.



## **ANUAL-DATOS PERSONALES INFORME**

### **I. Registro de solicitudes de Derechos ARCO**

En el año 2019, se recibieron 0 solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales con el siguiente desglose: Durante el periodo comprendido de enero – diciembre del 2019, no se recibieron solicitudes que atender en materia de datos personales y de Derecho ARCO.

### **II. Denuncias Presentadas**

Mediante oficio número UAIP/014/2020, El titular del departamento de Asesoría Jurídica interna del Instituto Tecnológico Superior de Acayucan, informó que no existe denuncias originadas por el incumplimiento de la Ley en materia de datos personales.

### **III. Sistemas de Datos Personales**

Se a salva guardado y dado seguimiento al trabajo y desarrollo de los 27 Sistemas de Datos Personales las cuales se encuentran en proceso de registro en la plataforma de Registro Electrónico de los Sistemas de Datos Personales en el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información.

## ANUAL-DATOS PERSONALES INFORME

### IV. Acciones desarrolladas

Para dar cumplimiento a las disposiciones en esta materia, se llevo a cabo lo siguiente:

- a) Se asistió a los cursos convocados por el IVAI en Materia de Datos Personales.
- b) Se está trabajando en conjunto con todas las áreas para dar cumplimiento a todas las actividades que se estipulan en la Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados.
- c) Se está llevando acabó el sistema de gestión de protección de datos personales en su primera fase Planeación y Diagnostico definiendo el alcance y los objetivos del SGDP.

### V. Indicadores de gestión e impacto de su actuación

| Obligaciones previstas por la Ley   | Obligaciones ejecutadas por el ente público | Observaciones   |
|---|---|---|
| 1. Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia                                     | 1   |   |
| 2. Creación de Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 39.                            | 1   | Se crearon 27 Sistemas de datos personales                        |
| 3. Avisos de Privacidad   | 1   | Se crean 28 avisos de privacidad Integral y Simplificado          |
| 4. Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 41             | 1   | En proceso de registro  |
| 5. Trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales | 0   | No se han recibido ninguna solicitud al respecto                  |
| 6. Capacitación a los servidores públicos del ente público  | 1   | Se dio asesoría personal a encargado de manejar datos personales. |
| 7. Documento de seguridad.  | 1   |   |



## ANUAL-DATOS PERSONALES INFORME

1= Cumplida      .5= Cumplida parcialmente      0= No cumplida

| Nombre del Indicador                                      | FORMULA            | RESULTADO |
|---|--------------------|-----------|
| Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales | $(6/7) \times 100$ | 85.7%     |

Anote la cantidad de mecanismos con los que contó en el segundo semestre de 2019 para la atención de las solicitudes de acceso a la información pública, conforme a la siguiente tabla:

| Personalmente<br>(entregados por escrito<br>directamente en la<br>unidad de<br>transparencia u<br>homólogos) | Correo<br>electrónico<br>(institucional) | Sistema<br>informático<br>(sea el Sistema<br>INFOMEX/<br>Plataforma<br>Nacional de<br>Transparencia/<br>Sistema propio<br>desarrollado por<br>los sujetos<br>obligados) | Vía<br>telefónica | Medios<br>móviles de<br>mensajería | Página web<br>de los<br>sujetos<br>obligados | Servicio postal | Otro medio<br>(especifique) |
|--|--|---|-------------------|------------------------------------|--|-----------------|-----------------------------|
| 0  | 1  | 8   | 0                 | 0                                  | 0  | 0               | 0                           |

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública recibidas durante el segundo semestre del año 2019, conforme a las siguiente tabla:

| Cantidad | 9 |
|----------|---|
|----------|---|



De acuerdo con la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública recibidas durante el segundo semestre de 2019, anote la cantidad de solicitantes de las mismas, conforme a la siguiente tabla:

|         |         |         |                  |                 |
|---------|---------|---------|------------------|-----------------|
| Hombres | Mujeres | Anónimo | Personas morales | No identificado |
| 7       | 2       | 0       | 0                | 0               |

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública respondidas durante el año 2019, según el tiempo de atención que se les dio a las mismas, conforme a la siguiente tabla:

|           |                 |       |
|-----------|-----------------|-------|
| En tiempo | Fuera de tiempo | Total |
| 9         | 0               | 9     |

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública respondidas durante el segundo semestre del año 2019, según el tipo de respuesta otorgada

|                   |                     |                          |                             |  |  |              |                        |
|-------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|--|--|--------------|------------------------|
| Información total | Información Parcial | Negada por clasificación | Inexistencia de información | Turnada (Enviada a otra autoridad por ser de su competencia) | Orientada (Asesorando al solicitante a que la presente ante la autoridad competente) | Improcedente | Otro tipo de respuesta |
| 9                 | 0                   | 0                        | 0                           | 0  | 0  | 0            | 0                      |
| <b>Total</b>      |                     |                          |                             |  |  |              | 9                      |

Anote la cantidad de prórrogas requeridas para darle atención a las solicitudes de acceso a la información pública en las que se otorgó información durante el segundo semestre del año 2019, conforme a la siguiente tabla:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Cantidad</b> | 0 |
|-----------------|---|

Anote la cantidad de solicitudes en las que se requirió cubrir cuotas para la reproducción y entrega de la información durante el segundo semestre del año 2019, conforme a la siguiente tabla:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Cantidad</b> | 0 |
|-----------------|---|

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública que quedaron en trámite, durante el segundo semestre del año 2019, conforme a la siguiente tabla:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Cantidad</b> | 0 |
|-----------------|---|

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Cantidad</b> | 0 |
|-----------------|---|

De acuerdo con las solicitudes de acceso a la información en lenguas indígenas tramitadas durante el segundo semestre del año 2019, anote lo siguiente:

| Cantidad de solicitudes recibidas en lenguas indígenas | Nombres de las lenguas indígenas en las que se recibieron las solicitudes | Nombres de las lenguas indígenas en las que se dio respuesta a las solicitudes | Medio de presentación de las solicitudes en lenguas indígenas | Costos de reproducción (Tasado en Moreda Nacional) |
|--|---|--|---|--|
| 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |

| Anote la cantidad de mecanismos con los que contó en 2019 para la atención de las solicitudes de acceso a la información pública, conforme a la siguiente tabla: |  |  |                   |                                    |  |                 |                             |
|--|--|--|-------------------|------------------------------------|--|-----------------|-----------------------------|
| Personalmente<br>(entregados por escrito<br>directamente en la<br>unidad de<br>transparencia u<br>homólogo)  | Correo<br>electrónico<br>(institucional) | Sistema<br>informático<br>(sea el Sistema<br>INFOMEX /<br>Plataforma<br>Nacional de<br>Transparencia/<br>Sistema propio<br>desarrollado por<br>los sujetos<br>obligados) | Vía<br>telefónica | Medios<br>móviles de<br>mensajería | Página web<br>de los<br>sujetos<br>obligados | Servicio postal | Otro medio<br>(especifique) |
| 2  | 1  | 16   | 0                 | 0                                  | 0  | 0               | 0                           |

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública recibidas durante el año 2019, conforme a las siguiente tabla:

| Cantidad de solicitudes de acceso a la Información pública recibidas durante el primer semestre del año 2019 | Cantidad de solicitudes de acceso a la información pública recibidas durante el segundo semestre del año 2019 |
|--|---|
| 10   | 9   |
| <b>Total año 2019</b>  |   |
| 19   |   |



De acuerdo con la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública recibidas en el año 2019, anote la cantidad de solicitantes de las mismas, conforme a la siguiente tabla:

|         |         |         |                  |                 |
|---------|---------|---------|------------------|-----------------|
| Hombres | Mujeres | Anónimo | Personas morales | No identificado |
| 12      | 3       | 0       | 4                | 0               |

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública respondidas durante el año 2019, según el tiempo de atención que se les dio a las mismas, conforme a la siguiente tabla:

|           |                 |                |
|-----------|-----------------|----------------|
| En tiempo | Fuera de tiempo | Total año 2019 |
| 19        | 0               | 19             |

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública respondidas durante el año 2019, según el tipo de respuesta otorgada

|                       |                     |                          |                             |   |  |              |                        |
|-----------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---|--|--------------|------------------------|
| Información total     | Información Parcial | Negada por clasificación | Inexistencia de información | Turnada (Enviada a otra autoridad por ser de su competencia). | Orientada (Asesorando al solicitante a que la presente ante la autoridad competente) | Improcedente | Otro tipo de respuesta |
| 19                    |                     |                          |                             |   |  |              |                        |
| <b>Total año 2019</b> |                     |                          |                             |   |  |              | 19                     |

Anote la cantidad de prórrogas requeridas para darle atención a las solicitudes de acceso a la información pública en las que se otorgó información durante el año 2019, conforme a la siguiente tabla:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Cantidad</b> | 0 |
|-----------------|---|

Anote la cantidad de solicitudes en las que se requirió cubrir cuotas para la reproducción y entrega de la información durante el año 2019, conforme a la siguiente tabla:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Cantidad</b> | 0 |
|-----------------|---|

Anote la cantidad de solicitudes de acceso a la información pública que quedaron en trámite, durante el año 2019, conforme a la siguiente tabla:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Cantidad</b> | 0 |
|-----------------|---|

De acuerdo con las solicitudes de acceso a la información en lenguas indígenas tramitadas durante 2019, anote lo siguiente:

| Cantidad de solicitudes recibidas en lenguas indígenas | Nombres de las lenguas indígenas en las que se recibieron las solicitudes | Nombres de las lenguas indígenas en las que se dio respuesta a las solicitudes | Medio de presentación de las solicitudes en lenguas indígenas | Costos de reproducción (Tasado en Moneda Nacional) |
|--|---|--|---|--|
| 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |

## INFORME ANUAL DE ÍNDICE DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS

Anote la cantidad de Acuerdos o Resoluciones emitidas por su comité de transparencia en el año 2019, por tipo de determinación de las mismas, conforme a la siguiente tabla:

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Ampliación del plazo de respuesta | 0 |
| Clasificación de la información   | 0 |
| Declaración de inexistencia       | 0 |
| Incompetencia                     | 0 |
| Desclasificación de información   | 0 |
| Otra                              | 0 |

Anote la cantidad total de índices de expedientes clasificados como reservados elaborados durante el año 2019, conforme a la siguiente tabla:

|   |          |
|---|----------|
| Cantidad de índices de expedientes clasificados como reservados, durante el primer semestre del año 2019  | 0        |
| Cantidad de índices de expedientes clasificados como reservados, durante el segundo semestre del año 2019 | 0        |
| <b>Total 2019</b>   | <b>0</b> |

